



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

OFÍCIO CIRCULAR Nº 23/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

Vitória, 03 de agosto de 2021.

Às/aos diretoras(es) de Centro
Às/aos coordenadoras/es de curso

Assunto: Atendimento da Pró-Reitoria de Graduação.

Prezadas/os diretoras/es e coordenadoras/es,

cumprimentando-os cordialmente, gostaríamos de informá-los que todo o atendimento virtual de demandas endereçadas à Pró-Reitoria de Graduação passará a ser realizado pelo canal de atendimento da Ufes, acessível pelo link “atendimento.ufes.br”.

A mudança nos canais de atendimento permitirá otimizar o encaminhamento das demandas às equipes disponíveis, aumentando a celeridade no fluxo dos processos. Além disso, possibilitará uma maior transparência do serviço prestado pela Prograd/Ufes às comunidades interna e externa, garantindo, aos usuários e às equipes de trabalho, o acesso ao histórico e a relatórios diversos, que auxiliarão na análise da qualidade do serviço prestado.

Contamos com o apoio de vossas senhorias para a utilização do atendimento virtual em “atendimento.ufes.br” e a avaliação do serviço prestado, sugerindo melhorias sempre que necessário.

Solicitamos ampla divulgação para docentes, técnicos e estudantes do novo formato de atendimento.

Atenciosamente.

Profa. Dra. Cláudia Maria Mendes Gontijo
Pró-Reitora de Graduação



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

PROTOCOLO DE ASSINATURA



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por
CLAUDIA MARIA MENDES GONTIJO - SIAPE 2204350
Pró-Reitor de Graduação
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD
Em 04/08/2021 às 08:55

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link:
<https://api.lepisma.ufes.br/arquivos-assinados/242438?tipoArquivo=O>